

Анализ результатов анкетирования родителей ГБДОУ детский сад № 57 Московского района.

Тема: «Оценка качества образовательных услуг»

Анкетирование проводилось с целью выявления уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 79 родителей. В ходе опроса было выявлено:

- Доброжелательность и вежливость работников детского сада оценивают положительно 99,5 % из числа опрошенных;

- Высокий уровень компетентности педагогических работников отмечают 84,3 % родителей;

- Материально-техническое обеспечение детского сада оценивают положительно 71,2 % опрошенных;

- Удовлетворенность качеством образовательных услуг выразили 80,1 % опрошенных родителей;

- 99,1 % родителей готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым.

Вывод: Большинство родителей удовлетворены работой учреждения. Следует уделить внимание улучшению информирования родителей о предоставляемых образовательных услугах и материально-техническом обеспечении ДОУ.

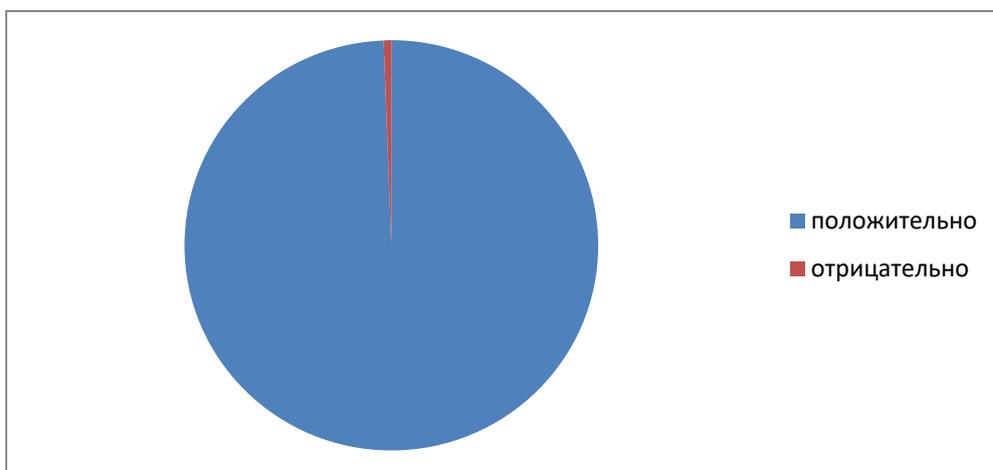
Ответственный

зам. зав. по УВР Иванова О.Ю.

07.09.2018

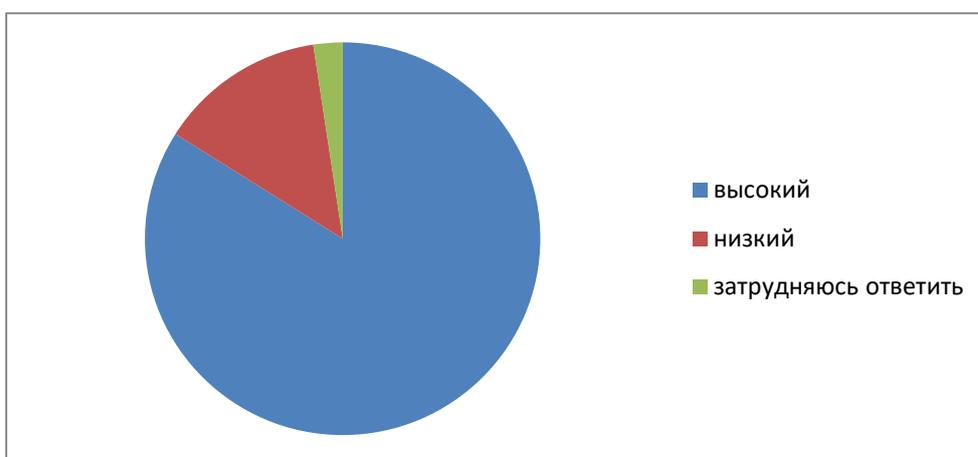
Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников детского сада?

(79 ответов)



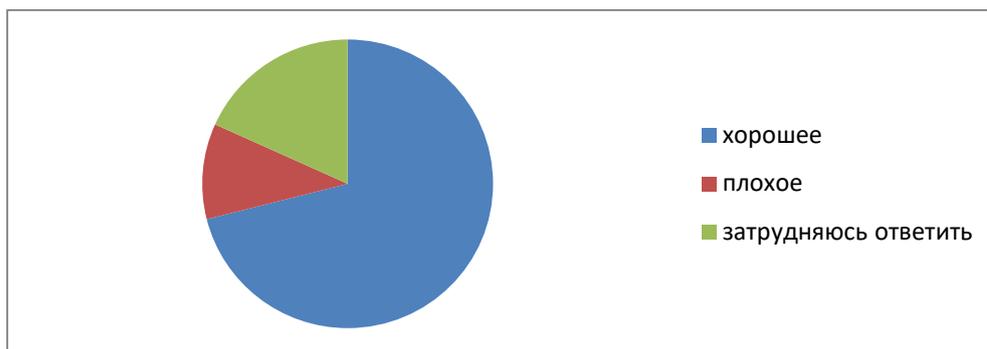
Как Вы оцениваете компетентность педагогических работников детского сада?

(79 ответов)



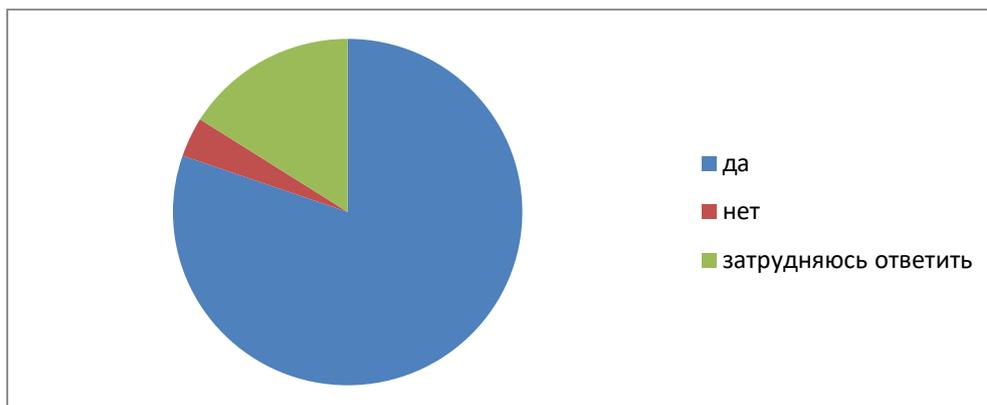
Как Вы оцениваете материально – техническое обеспечение детского сада?

(79 ответов)



Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

(79 ответов)



Готовы ли Вы рекомендовать наш детский сад родственникам и знакомым?

(79 ответов)

