

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий ГБДОУ детский сад № 57  
Московского района Санкт-Петербурга  
\_\_\_\_\_ Н.А. Парфёнова

## РЕГЛАМЕНТ

По предоставлению Государственным бюджетным  
дошкольным образовательным учреждением  
детский сад № 57 компенсирующего вида  
Московского района Санкт-Петербурга  
информации об образовательных программах и учебных планах

### 1. Общие положения

1. Регламент по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах ГБДОУ детский сад № 57 компенсирующего вида Московского района, (далее - Регламент) разработан на основании пункта 3.3. Положения Комитета по образованию, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 № 225 «О Комитете по образованию», решением Комиссии по проведению административной реформы в Санкт-Петербурге, созданной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 06.02.2006 № 118 (протокол от 27.09.2011 № 40).

2. Предметом регулирования настоящего регламента являются отношения, возникающие между получателями услуги и государственным образовательным учреждением, находящимся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, в связи с предоставлением информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в государственных образовательных учреждениях, расположенных на территории Санкт-Петербурга.

3. Услуга предоставляется физическим лицам, юридическим лицам (далее – получатели услуги).

4. Информация об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в государственных образовательных учреждениях, расположенных на территории Санкт-Петербурга размещена на официальных сайтах ГБДОУ № 57, исполнительных органов государственной власти.

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты ОУ размещена на официальных сайтах ИОГВ (официальный сайт Правительства Санкт-Петербурга [www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru)).

В рамках информирования и оказания услуг получателю услуги функционирует интернет-портал «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)).

## 2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование услуги: предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

Краткое наименование услуги: предоставление информации об образовательных программах и учебных планах.

2.2. Исполнение услуги осуществляется ГБДОУ № 57

2.3. Результатом предоставления услуги является получение информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

2.4. Услуга предоставляется в режиме реального времени или по обращению получателя услуги.

2.5. Предоставление услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Законом Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»
- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организацией по вопросам взаимодействия с органами власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»
- приказом Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 № 225 «О Комитете по образованию»
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 26.08.2008 № 1078 «Об администрациях районов Санкт-Петербурга»

- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 07.06.2010 № 736 «О создании межведомственной автоматизированной информационной системы «Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных услуг с Санкт-Петербурге и предоставления государственных услуг через Портал государственных услуг в Санкт-Петербурге»

- распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде»

2.6. Документы, подлежащие представлению получателем услуги для получения услуги: заявление.

2.7. Предоставление услуги осуществляется на безвозмездной основе.

2.8. Заявитель имеет возможность получения услуги в электронной форме в соответствии с распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на представление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

### **3. Состав, последовательность, требования, особенности выполнения процедур в электронной форме**

3.1. Предоставление услуги включает в себя следующие процедуры:

- предоставление информационных материалов на официальном сайте ОУ в режиме реального времени;

- предоставление информационных материалов по заявлениям получателей услуги, поступивших посредством сети Интернет, в том числе посредством Портала.

3.2. Предоставление информационных материалов по заявлениям получателей услуги, поступивших посредством сети Интернет, в том числе посредством Портала, включает следующие действия:

- прием и регистрацию заявления заявителя в электронной форме;

- рассмотрение обращения заявителя и подготовка ответа на обращение.

3.3. Лицом, ответственным за выполнение процедуры, является работник ОУ, назначенный приказом руководителя ОУ.

3.4. Ответственное лицо ОУ – работник ОУ регистрирует заявление получателя услуги в течение 3 дней со дня поступления заявления.

3.5. Контроль за исполнением процедуры осуществляет руководитель ОУ.

3.6. Ответственное лицо – работник ОУ, осуществляет подготовку информационных материалов в соответствии с обращением заявителя и направляет ее заявителю посредством сети Интернет, в том числе посредством Портала в течении 30 дней со дня обращения заявителя.

3.7. Результатом настоящего действия является получение заявителем ответа, содержащего запрашиваемую информацию, посредством сети Интернет, в том числе посредством Портала, фиксируя в книге учета обращений.

#### **4. Формы контроля за исполнением Регламента**

4.1. Ответственность государственных гражданских служащих исполнительного органа и иных должностных лиц за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления услуги.

4.2. Руководитель ОУ несет ответственность за:

- отсутствие сайта ОУ;
- не размещение (несвоевременное обновление) и информации об услуге в течение 30 дней с момента соответствующих обновлений;
- несвоевременное информирование ИОГВ об изменении данных о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты ОУ в течении 15 дней;
- неполноту и недостоверность информации, размещенной на сайте ОУ;
- несвоевременную подготовку и направление ответа на обращение получателя услуги.

#### **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий ОУ, предоставляющий услугу, а также должностных лиц ОУ.**

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного ) обжалования является:

- отсутствие информации на сайте ОУ;
- неполнота и недостоверность информации на сайте ОУ.

5.3. Основаниями для оставления обращения без ответа являются:

- отсутствие почтового адреса (адреса электронной почты) заявителя, направившего обращение, по которому должен быть направлен ответ;
- отсутствие указания на фамилию заявителя, направившего обращение;
- в случае поступления письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями.

5.4. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является письменное сообщение от должностного лица (исполнительного органа, организации), которым было адресовано обращение (жалоба) о подтверждении (не подтверждении) фактов, изложенных заявителем в обращении (жалобе).